

## Informacja o danych osobowych dla gości hotelowych Hotelu City SM

Działając na podstawie art. 13 i 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych – dalej „RODO”), informuję, że:

- 1) administratorem Pani/Pana danych osobowych jest **Firma Hotel City SM Business& SPA s.c. Małgorzata Osmańska Anna Stokłosa Maria Stokłosa Cucciniello prowadząca hotel pod nazwą Hotel City SM Business & SPA s.c.** z siedzibą w Krakowie przy ul. Gajowej 16, tel. 122666021, e-mail [reservation@hotelcity.pl](mailto:reservation@hotelcity.pl); zwana dalej Administratorem;
- 2) Pani/Pana dane osobowe mogą być przetwarzane w celu:
  - a. wykonania obowiązków wynikających umowy zawartej z hotelem/przedsiębiorcą,
  - b. wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa,
  - c. realizacji działań marketingowych,
  - d. badania satysfakcji klientów,
  - e. zapewnienia bezpieczeństwa mienia i pracowników hotelu (w tym monitoring wizyjny),
  - f. komunikacji z klientami i kontrahentami,
  - g. realizacji usług typu SPA,
  - h. dostosowania usług hotelu do specyficznych wymagań gościa,
  - i. ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
- 3) w przypadku otrzymania Pani/Pana danych od podmiotu trzeciego informujemy, iż będziemy przetwarzać następujące kategorie Pani/Pana danych osobowych: imię, nazwisko, adres, nr telefonu kontaktowego, e-mail, informujemy, iż Pani/Pana dane osobowe pochodzą z podmiotu, z którym zawarła Pani/Pan umowę, której przedmiotem jest wykonywana przez nas usługa;
- 4) podstawę prawną przetwarzania danych stanowi
  - a) zawarcie i realizacja umowy z Administratorem (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
  - b) wykonanie obowiązków wynikających z przepisów prawa (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
  - c) zgoda, w zakresie danych, które nie są niezbędne do zawarcia i realizacji umowy z Administratorem, w szczególności w zakresie działań marketingowych i komunikacji z klientami i kontrahentami (art. 6 ust. 1 lit. a RODO),
  - d) wyraźna zgoda w przypadku przetwarzania danych o stanie zdrowia gościa hotelu (art. 9 ust. 2 lit. a RODO),
  - e) prawnie uzasadniony interes hotelu w zakresie badania satysfakcji klientów, zapewnienia bezpieczeństwa mienia i pracowników hotelu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
  - f) ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń (art. 6 ust. 1 lit. f i art. 9 ust. 2 lit. f RODO);
- 5) odbiorcą Pani/Pana danych osobowych mogą być:
  - a) podmioty, którym Administrator zleci usługi związane z przetwarzaniem danych osobowych, np. realizatorzy usług informatycznych, biuro rachunkowe oraz firmy, organy i instytucje, do których w Pani/Pana imieniu administrator będzie kierował korespondencję lub zapytania, np. firmy transportowe,
  - b) organy uprawnione na podstawie przepisów prawa, w tym sądy i inne organy administracji publicznej;
- 6) Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres wymagany przepisami prawa lub do zakończenia umowy z Administratorem i/lub przedawnienia roszczeń a w przypadku danych przetwarzanych na podstawie zgody do momentu cofnięcia tej zgody; dane przetwarzane w ramach systemu monitoringu hotelu będą przechowywane przez okres 30 dni, natomiast w przypadku badania satysfakcji klientów do momentu zgłoszenia przez klienta sprzeciwu;
- 7) Jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody, ma Pani/Pan prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;
- 8) posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych i prawo wniesienia sprzeciwu – wyłącznie na zasadach określonych w RODO;
- 9) ma Pan/Pani prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie dotyczących Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy RODO;
- 10) podanie przez Pana/Panią danych osobowych jest dobrowolne, ale w zakresie w jakim przetwarzanie danych jest niezbędne w celu zawarcia i realizacji umowy z Administratorem, konsekwencją niepodania tych danych będzie brak możliwości zawarcia umowy z Administratorem.